

ALGEMENE VOORWAARDEN VAVOOM CLUB

VAVOOM Club is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75500922 en is gevestigd aan de Oudegracht 245, 3511NL te Utrecht.

Artikel 1: Definities

- a) In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - b) Dienstverlener: de aanbieder van diverse diensten waaronder virtual assistance, hierna: VAVOOM Club.
 - c) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met VAVOOM Club.
 - d) Aanbod: een aanbod van VAVOOM Club betreffende het verrichten van diensten.
 - e) Abonnement: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en VAVOOM Club ten behoeve van het uitvoeren van specifieke werkzaamheden voor Opdrachtgever voor de duur van het afgenomen tegoed gedurende een maand.
 - f) Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en VAVOOM Club die ziet op werkzaamheden buiten het Abonnement.
 - g) Leverancier: de derde partij die de overeenkomst tussen Leverancier en opdrachtgever feitelijk uitvoert.
 - h) Diensten: VAVOOM Club verricht de volgende diensten: het assisteren bij- en uitvoeren van taken die Opdrachtgever bij VAVOOM Club heeft neergelegd, waaronder virtual assistance, en het bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.
 - i) De website die VAVOOM Club gebruikt is <https://joinvavoom.nl/> en <https://vavoom.club/>.
- b) Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VAVOOM Club aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van VAVOOM Club zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
 - c) Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden worden afgeweken indien en voor zover VAVOOM Club de afwijking(en) expliciet en schriftelijk heeft bevestigd.
 - d) Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
 - e) Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
 - f) Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet vastgelegd zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van VAVOOM Club en iedere overeenkomst tussen VAVOOM Club en een Opdrachtgever en op elke dienst die via (de website van) VAVOOM Club wordt aangeboden.

Artikel 3: Het aanbod

- a) Alle door VAVOOM Club gedane aanbiedingen hebben een vrijblijvend karakter, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. VAVOOM Club is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen een maand wordt bevestigd, tenzij op de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.
- b) Niettemin heeft VAVOOM Club het recht een overeenkomst met een potentiële

- Opdrachtgever om een voor VAVOOM Club gegronde reden te weigeren.
- c) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen VAVOOM Club niet binden. De specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- a) De overeenkomst tot opdracht tussen Opdrachtgever en VAVOOM Club ten behoeve van de uitvoering van specifieke werkzaamheden voor Opdrachtgever die niet ziet op een afgenomen tegoed komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van VAVOOM Club heeft aanvaard en VAVOOM Club de aanvaarding heeft bevestigd.
- b) Een Aanbod kan door VAVOOM Club via de website gedaan worden, telefonisch, per e-mail of mondeling.
- c) VAVOOM Club is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5: Het Abonnement

- a) Indien Opdrachtgever een Abonnement afneemt, heeft Opdrachtgever gedurende één maand het recht om het door hem gekozen tegoed in te zetten voor het uitvoeren van nader te bepalen werkzaamheden (taken). Na afloop van de eerste maand wordt het abonnement telkenmale automatisch verlengd met één maand, tenzij Opdrachtgever het abonnement tijdig opzegt.
- b) Het afgenomen tegoed vervalt na één maand ongeacht of Opdrachtgever het (gehele) tegoed heeft opgebruikt. Opdrachtgever kan het tegoed aanvullen door een nader te bepalen tegoed tegen de daarvoor gestelde prijs aan te schaffen. Indien het tegoed op raakt gedurende de

uitvoering van de werkzaamheden, dient Opdrachtgever het tegoed zelf aan te vullen alvorens de werkzaamheden hervat worden. Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan na overleg de meerkosten van de betreffende werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.

- c) Zowel Opdrachtgever als VAVOOM Club kan het Abonnement schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 20 werkdagen voordat de volgende maand ingaat. Bij te late opzegging gaat het Abonnement de volgende maand weer in en is Opdrachtgever het door hem gekozen tegoed verschuldigd.
- d) Zowel Opdrachtgever als VAVOOM Club kan het Abonnement ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Abonnement indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- e) De ontbinding van het Abonnement laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien VAVOOM Club ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- f) Zowel Opdrachtgever als VAVOOM Club kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang in geval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is VAVOOM Club nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6: Annulering opdracht

- a) Het herroepingsrecht ten aanzien van losse opdrachten is uitgesloten. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde overeenkomst tot opdracht annuleert of tussentijds opzegt is Opdrachtgever een direct opeisbaar bedrag van € 750,- exclusief btw schuldig aan VAVOOM Club.
- b) Indien blijkt dat het bedrag genoemd in Artikel 6, lid a) onevenredig hoog is, kan er in overleg met VAVOOM Club een afwijkend opeisbaar bedrag worden overeengekomen.
- c) Annulering of tussentijdse opzegging dient schriftelijk te geschieden per e-mail aan administratie@vavoom.club .
- d) Indien VAVOOM Club de hoogte van de overeengekomen prijs van de uit te voeren Opdracht voor een deel afhankelijk heeft gesteld van een objectief bepaalbaar resultaat, en dit resultaat niet kan worden behaald in verband met tussentijdse opzegging c.q. annulering door Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht het overeengekomen bedrag (alsnog) te voldoen als ware de opdracht voltooid.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

- a) VAVOOM Club zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VAVOOM Club deze noodzakelijk acht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, tijdig aan VAVOOM Club worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan VAVOOM Club zijn verstrekt, heeft VAVOOM Club het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Alle opgegeven termijnen zijn te beschouwen als richtlijnen, nimmer is er sprake van een fatale termijn.
- c) VAVOOM Club is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat VAVOOM Club is

uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VAVOOM Club bekend was. De door VAVOOM Club genoemde termijnen zijn indicatief en zijn op grond van de gegevens die VAVOOM Club bij het aangaan de overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.

- d) Opdrachtgever vrijwaart VAVOOM Club voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- e) VAVOOM Club kan indien expliciet overeengekomen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tot opdracht, overeenkomsten namens Opdrachtgever aangaan met Leverancier. Opdrachtgever dient daartoe een adequate volmacht aan VAVOOM Club te hebben verstrekt en ondertekend waarin uitdrukkelijk is opgenomen welke rechtshandelingen, zoals het aangaan van overeenkomsten VAVOOM Club dient uit te voeren. Deze volmacht kan te allen tijde door Opdrachtgever op schriftelijke wijze worden ingetrokken. Indien de gegeven volmacht door Opdrachtgever op schriftelijke wijze wordt ingetrokken, terwijl er door VAVOOM Club onder dit volmacht al (rechts)handelingen zijn verricht, kunnen de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 8: Meerwerk en wijzigingen

- a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief.
- b) Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is VAVOOM Club

gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- c) VAVOOM Club is niet verplicht om aan het verzoek van meerwerk te voldoen, en kan van Opdrachtgever, indien dit nodig is, verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst tot opdracht wordt gesloten.

Artikel 9: (Op)Levering

- a) Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door VAVOOM Club of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft VAVOOM Club recht op een (redelijke) verlenging van de (op)leveringstermijn. Indien gedurende de vertraging van Opdrachtgever prijzen bij Leverancier zijn gewijzigd, dient Opdrachtgever deze gewijzigde prijzen te voldoen. In geen geval zijn de termijnen fatale termijnen.
- b) Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid a) komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door VAVOOM Club bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c) Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is VAVOOM Club gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
- d) VAVOOM Club spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan VAVOOM Club.
- e) De aard van de werkzaamheden van VAVOOM Club brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is

verstrekkt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart VAVOOM Club nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en VAVOOM Club.

- f) Na (op)levering zal Opdrachtgever de dienst controleren of deze aan de ten grondslag liggende overeenkomst voldoet. Bij constatering van onjuistheid of onvolledigheid is Opdrachtgever verplicht VAVOOM Club daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. VAVOOM Club zal in de gelegenheid worden gesteld om de gesignaleerde onjuistheid of onvolledigheid te herstellen zonder dat dit aangemerkt wordt dat VAVOOM Club in gebreke is.

Artikel 10: Uitvoering door Leverancier

- a) Indien VAVOOM Club bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier, draagt Leverancier zorg voor de feitelijke uitvoering van de overeenkomst. Op de overeenkomst met Leverancier zijn de algemene voorwaarden van Leverancier van toepassing.
- b) Opdrachtgever is verplicht de juiste informatie te verstrekken voor de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier.
- c) Indien Opdrachtgever een reeds gesloten overeenkomst met Leverancier wenst te annuleren, dient dit conform de voorwaarden van Leverancier te geschieden. Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de verplichtingen en voorwaarden van Leverancier. VAVOOM Club is in geen elk geval aansprakelijk voor de schade ten gevolge van het annuleren van een overeenkomst door Leverancier of Opdrachtgever.

Artikel 11: Prijzen

- a) Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
- b) De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Eventuele bijkomende

kosten zoals reis-, en parkeerkosten kunnen in rekening gebracht worden tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- c) Indien sprake is van diensten waarvan er prijschommelingen op de (financiële) markt zijn en waarop VAVOOM Club geen invloed heeft, kan VAVOOM Club deze diensten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
- d) Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door VAVOOM Club naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

Artikel 12: Betaling en incassobeleid

- a) Opdrachtgever dient voor aanvang te voldoen aan zijn betalingsverplichting van de Overeenkomst en op de aangegeven betalingsmethode.
- b) Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- c) Opdrachtgever is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor nakoming van zijn bestaande verplichtingen jegens VAVOOM Club. Is een gestelde zekerheid onvoldoende geworden, dan is Opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen. Een verzoek als hiervoor bedoeld dient schriftelijk te geschieden en de reden van het verzoek te vermelden. De omvang van de gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot het beloop van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.
- d) VAVOOM Club heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VAVOOM Club kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor toerekening aanwijst. VAVOOM Club kan volledige aflossing van de hoofdsom

weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

- e) Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is Opdrachtgever in verzuim.
- f) Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal VAVOOM Club zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- g) Indien VAVOOM Club meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

- a) VAVOOM Club is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- b) VAVOOM Club is bevoegd de door haar en Opdrachtgever bestaande overeenkomst(en), voor zover deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met VAVOOM Club gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.
- c) Voorts is VAVOOM Club bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de

- overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- d) Indien VAVOOM Club de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - e) VAVOOM Club behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Risico-overgang en vrijwaring

- a) Het risico van verlies of beschadiging van de gegevens en/of zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- b) Met uitzondering van opzet en/of ernstige roekeloosheid van VAVOOM Club, vrijwaart Opdrachtgever VAVOOM Club voor alle aanspraken ten behoeve van alle schadevergoeding welke verband houdt met het gebruik van de door Leverancier geleverde diensten.

Artikel 15: Overmacht

- a) VAVOOM Club is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b) Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen,
 - i. overmacht van (toe)leveranciers van VAVOOM Club,
 - ii. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers die door Opdrachtgever en/of Leverancier aan VAVOOM Club zijn voorgeschreven of aanbevolen,
 - iii. gebrekkigheid van zaken, apparatuur zoals computers en laptops, programmatuur of materialen (van derden),
 - iv. overheidsmaatregelen,
 - v. elektriciteitsstoring,

- vi. storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking),
 - vii. natuurrampen,
 - viii. oorlog en terroristische aanslagen,
 - ix. algemene vervoersproblemen,
 - x. werkstakingen, ziekte bij VAVOOM Club en
 - xi. overige situaties die naar het oordeel van VAVOOM Club buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- c) VAVOOM Club heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VAVOOM Club haar verbintenis had moeten nakomen.
 - d) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - e) Indien VAVOOM Club ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze reeds zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VAVOOM Club gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16: Beperking aansprakelijkheid

- a) Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van VAVOOM Club, is VAVOOM Club uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever VAVOOM Club binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en VAVOOM Club deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige

- nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat VAVOOM Club in staat is om adequaat te reageren.
- b) Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door VAVOOM Club leidt tot aansprakelijkheid van VAVOOM Club, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
- c) Indien sprake is van bemiddelingswerkzaamheden, bemiddelt VAVOOM Club uitsluitend tussen Opdrachtgever en Leverancier. De betreffende Leverancier draagt zelf alle verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de feitelijke uitvoering van de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever. VAVOOM Club is niet aansprakelijk voor de (feitelijke) uitvoering van een overeenkomst tussen een Opdrachtgever en een Leverancier.
- d) VAVOOM Club is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder begrepen maar niet beperkt tot; indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van gebruik van de door VAVOOM Club aangeboden diensten van Leveranciers is uitgesloten.
- e) VAVOOM Club streeft ernaar om het aanbod op de Website zoveel mogelijk up to date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever voor het niet beschikbaar zijn van een product of dienst die via/op de Website van VAVOOM Club wordt aangeboden.
- f) VAVOOM Club is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- g) Opdrachtgever vrijwaart VAVOOM Club voor eventuele aanspraken van derden, die in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst binnen de grenzen van de door de Opdrachtgever afgegeven volmacht.
- h) VAVOOM Club staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens VAVOOM Club verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- i) Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van VAVOOM Club vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij VAVOOM Club binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van VAVOOM Club eindigt in elk geval na verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 17: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- a) VAVOOM Club gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en andere gebruikers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal VAVOOM Club de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie over dit onderwerp kunnen per e-mail gesteld worden aan administratie@vavoom.club.
- b) Indien VAVOOM Club op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18: Intellectuele Eigendomsrechten

- a) Alle Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten) en auteursrechten van VAVOOM Club berusten uitsluitend bij VAVOOM Club en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
 - b) Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van VAVOOM Club rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VAVOOM Club. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door VAVOOM Club opgeleverde zaken, dient VAVOOM Club expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
 - c) Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van VAVOOM Club rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
- c) Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen VAVOOM Club en Opdrachtgever worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Artikel 19: Klachten

- a) Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten die via de website van VAVOOM Club wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via administratie@vavoom.club met als onderwerp "Klacht".
- b) De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil VAVOOM Club de klacht in behandeling kunnen nemen.
- c) VAVOOM Club zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- d) Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20: Toepasselijk recht

- a) Op elke overeenkomst tussen VAVOOM Club en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b) VAVOOM Club heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.